

Deontologische code voor de raadsleden en deputatie van Vlaams-Brabant

Hoofdstuk 1 Algemene bepaling

Artikel 1

De deontologische code van de deputatie en de provincieraadsleden van de provincie Vlaams-Brabant is het geheel van beginselen, gedragsregels en gebruiken die de gedeputeerden, provincieraadsleden, hun fractiemedewerkers en persoonlijke medewerkers en elke derde persoon die in hun opdracht handelt, als leidraad nemen bij de uitoefening van hun mandaat.

De deontologische code geldt zowel voor de individuele provincieraadsleden en gedeputeerden als wanneer zij collectief optreden.

Art. 2

De normen uit deze code gelden zowel offline als online.

Art. 3

Wanneer in deze code gesproken wordt over de burger, moet dit wel degelijk zo worden begrepen dat het niet enkel over een persoon kan gaan, maar ook over een groep, een vereniging of een bedrijf.

Hoofdstuk 2 Algemene plichten, doelstellingen en uitgangspunten

Art. 4

De provincieraadsleden zorgen ervoor dat zij, ook buiten hun politieke activiteiten, geen dienstverlenende activiteiten ontplooiën die de eer of de waardigheid van het mandaat kunnen schaden.

Art. 5

De provincieraadsleden gebruiken voor hun eigen dienstverleningsactiviteiten geen termen als 'ombudsman', 'ombudsvrouw', 'ombudsdienst' of andere terminologie die verwijst naar vergelijkbare diensten, om geen verwarring te creëren met de, bij wet, decreet of reglement ingestelde ombudsdiensten.

Art. 6

Bij hun optreden in en buiten de provincieraad en in hun contacten met individuen, groepen en instellingen geven de provincieraadsleden voorrang aan het algemeen belang en vermijden elke vorm van particularisme of van belangenvermenging.

Art. 7

Elke vorm van rechtstreekse dienstverlening, informatiebemiddeling of doorverwijzing gebeurt zonder enige materiële of geldelijke tegenprestatie van welke aard ook en mag geen enkele vorm van cliëntenwerving inhouden.

Art. 8

De provincieraadsleden moeten op een plichtbewuste manier ten dienste staan van alle burgers die op hun dienstverlening een beroep doen, zonder onderscheid van geslacht, sociale stand, nationaliteit, filosofische overtuiging, partijvoorkeur of persoonlijke gevoelens tegenover hen.

Art. 9

Elke tussenkomst, zowel schriftelijk als mondeling, van provincieraadsleden bij ambtenaren moet in het dossier worden opgenomen.

Art. 10

Tussenkomsten in individuele dossiers moeten schriftelijk gebeuren.

Tussenkomsten bij gerechtelijke instanties om de juridische besluitvorming te beïnvloeden, zijn verboden.

Art. 11

Gebruik van het provinciaal netwerk, inclusief de provinciale cloud

De provincieraadsleden gebruiken het provinciaal netwerk en de provinciale cloud enkel in het kader van hun mandaat. Elke provincieraadslid ontvangt een unieke set aanmeldgegevens (een gebruikersnaam, een strikt persoonlijk paswoord en andere authenticatiemiddelen). Door het individuele karakter van de aanmeldgegevens is de gebruiker te allen tijde persoonlijk verantwoordelijk voor elke actie die wordt uitgevoerd onder zijn aanmelding en vanuit zijn e-mailaccount. Ter beveiliging en bescherming van de privacy van de gebruiker zelf is het verboden om persoonlijke paswoorden mee te delen aan derden.

De provincieraadsleden gebruiken hun provinciaal e-mailaccount, het internet en de provinciale cloud enkel in het kader van hun mandaat. De ter beschikking gestelde middelen worden in geen geval gebruikt voor:

1. de verspreiding of het downloaden van gegevens die beschermd worden door het recht op intellectuele eigendom;
2. illegale praktijken of alle mogelijke vormen van misbruik;
3. een bijkomende professionele activiteit, voor winstbejag of lucratieve doeleinden, noch voor het uitoefenen van illegale activiteiten;
4. het consulteren van illegale internetsites en sites waarvan de inhoud niet strookt met de openbare orde en de goede zeden;
5. het verspreiden van boodschappen met een onrechtmatige en/of ongepaste inhoud (lasterlijk, obscene, racistisch, discriminerend).

Het gebruik van de ter beschikking gestelde middelen mag de veiligheid en/of de goede technische werking van de computer- en telecommunicatiesystemen van het bestuur niet in het gedrang brengen.

Art. 12

Gebruik van sociale media

Provincieraadsleden vertegenwoordigen het bestuur het bestuur en maken op hun accounts en in hun berichten duidelijk onderscheid tussen beleidsbeslissingen en persoonlijke standpunten.

Hoofdstuk 3 Specifieke bepalingen

3.1 Rol als informatieverstrekker en als doorverwijzer

Art. 13

Het behoort tot de taken van de provincieraadsleden om informatie te ontvangen en te verstrekken en om door te verwijzen naar de bevoegde diensten of instanties.

Art. 14

De provincieraadsleden informeren de burgers over de werking van ombudsdiensten en andere klachtendiensten die instaan voor het behandelen van klachten van de burger over het optreden van de overheid, en over de voornaamste informatiekanalen voor problemen waarmee de burger geregeld geconfronteerd wordt.

Zij verwijzen, indien nodig, vraagstellers door naar overheids- of particuliere diensten die professioneel gespecialiseerd zijn in het oplossen van de opgeworpen problemen.

In het bijzonder informeren zij over en verwijzen zij naar de diensten van het provinciebestuur.

Art. 15

De provincieraadsleden mogen geen bestuurlijke en gerechtelijke informatie doorgeven aan burgers die hier geen recht op hebben in kader van het decreet openbaarheid van bestuur.

Zij mogen, zich steunend op hun inzagerecht, geen bestuursdocumenten opvragen enkel met de bedoeling om die documenten door te geven, als dienstverlening, aan belangstellenden.

3.2 Rol als vertrouwenspersoon

Art. 16

In het kader van hun algemene luisterbereidheid kunnen provincieraadsleden de rol vervullen van vertrouwenspersoon.

Datum van goedkeuring van het reglement: 14-01-2025

Datum van inwerkingtreding van het reglement: 29-01-2025

Datum van publicatie: 24-01-2025

[Uittreksel van Provincieraad Vlaams-Brabant, zitting van 14 januari 2025](#)

3.3 Rol als administratieve begeleider en ondersteuner

Art. 17

Provincieraadsleden kunnen burgers ondersteunen en begeleiden in hun contacten met de administratie of met gerechtelijke instanties. Zij kunnen burgers helpen om, via de daartoe geëigende kanalen en procedures, een aanvraag te richten tot de overheid, informatie te verkrijgen over de stand van zaken van een dossier, daarover verdere uitleg en verantwoording te vragen, en voorafgaande vragen te stellen over de administratieve behandeling van dossiers.

Art. 18

Briefwisseling met de overheid, in het kader van de in het artikel 15 bedoelde ondersteuning en begeleiding, wordt alleen op naam van de burger gevoerd, zonder verwijzing naar de dienstverlenende mandataris.

3.4 Rol als bemiddelaar

Art. 19

Omdat steeds meer overheidsdiensten en gespecialiseerde diensten een ombudsdienst of klachtendienst hebben ingesteld om problemen op te lossen, verwijzen de provincieraadsleden de burger in eerste instantie door naar bevoegde klachtendienst.

Alleen als er voor een specifiek probleem geen enkele klachtendienst bevoegd is, mogen provincieraadsleden nog optreden als rechtstreekse en zichtbare bemiddelaar.

Art. 20

Gemotiveerde tussenkomsten: concrete toelichting bij de bestaande regelgeving of een genomen beslissing, de stand van zaken van een dossier of de verantwoording voor het niet-beantwoorden van vragen van de burger, belangstelling voor specifieke elementen in het dossier, zijn toegestaan binnen het wettelijk kader.

Art. 21

Bij het behartigen van dossiers en het begeleiden van vraagstellers, respecteren de provincieraadsleden de onafhankelijkheid van de ambtenaren en de diensten, de objectiviteit van de procedures en de termijnen die als normaal beschouwd worden voor de afhandeling van soortgelijke dossiers.

Bespoedigingstussenkomsten zijn verboden.

Art. 22

De provincieraadsleden mogen, via de geëigende kanalen en de informatieprocedures van de betrokken diensten, via de politiek verantwoordelijke, schriftelijk informatie inwinnen over de stand van zaken in de behandeling van een dossier van hun dienstverleningsvrager indien zij vermoeden dat de afhandeling manifest te traag verloopt. Voor problemen van te trage afhandeling die onder de bevoegdheid vallen van een klachtendienst, wordt echter doorverwezen naar deze diensten, zonder nog rechtstreeks tussenbeide te komen bij de politieke verantwoordelijken.

3.5 Tussenkomsten

Art. 23

De volgende tussenkomsten zijn verboden:

- tussenkomsten waarbij de burger een beroep doet op voorspraak van de provinciale mandataris;
- tussenkomsten bij selectie-uitvoerende instanties, die tot doel hebben de kansen op benoeming, aanstelling en bevordering te verhogen in de overheidsinstellingen in het algemeen en in de provinciale administratie in het bijzonder.

Art. 24

De provincieraadsleden aan wie steun wordt gevraagd door of voor kandidaten die een bepaalde functie of bevordering ambiëren, delen aan de kandidaten mee dat er gehandeld wordt volgens de rechtspositieregeling.

Datum van goedkeuring van het reglement: 14-01-2025

Datum van inwerkingtreding van het reglement: 29-01-2025

Datum van publicatie: 24-01-2025

[Uittreksel van Provincieraad Vlaams-Brabant, zitting van 14 januari 2025](#)

Art. 25

De provincieraadsleden mogen wel informatie inwinnen en doorgeven betreffende de voorwaarden en de organisatie van examens en bekwaamheidstesten en de procedures voor benoemingen, aanstellingen en bevorderingen.

Art. 26

Indien de provincieraadsleden redenen hebben om te vermoeden dat een selectieprocedure of een evaluatieprocedure niet strikt objectief is verlopen, dan kunnen zij vragen stellen aan de bevoegde overheid over het verloop van de selectie- of evaluatieprocedure en de objectiviteit ervan. Zij kunnen een personeelslid of een kandida(a)t(e) die zich benadeeld voelt begeleiden of ondersteunen om klacht in te dienen bij de aanwervende of toezichthoudende overheid of zelf een klacht indienen. Zij kunnen de betrokkene begeleiden bij het aantekenen van beroep, bv. bij de Raad van State.

Art. 27

De provincieraadsleden mogen werkzoekenden op de hoogte brengen van werkaanbiedingen in de particuliere en overheidssector. Zij mogen kandidaten in persoonlijke naam aanbevelen bij werkgevers in de particuliere sector.

3.6 Onrechtmatige en onwettelijke voordelen**Art. 28**

Elke poging tot bevoordeling, waarbij de burger door toedoen van een provincieraadslid iets probeert te bereiken wat onrechtmatig of wettelijk niet toelaatbaar is, is verboden.

Art. 29

Tussenkomen van de provincieraadsleden met de bedoeling de toewijzing of de uitvoering van contractuele verbintenissen met de overheid te beïnvloeden, zijn verboden. Wat uitgaven, geschenken en studiereizen betreft, dient de relatie met de uitoefening van het mandaat aangetoond te kunnen worden. Het is verboden geschenken aan te nemen om een beslissing te beïnvloeden.

3.7 Schijndienstbetoon en ongevraagd dienstbetoon**Art. 30**

Alle vormen van schijndienstbetoon, waarbij een provincieraadslid bewust maar onterecht de indruk wekt dat hij bij de goede afloop van een dossier daadwerkelijk tussenbeide gekomen is, zonder dat de betrokken burger om een tussenkomst heeft gevraagd, zijn niet toegestaan. Wanneer een burger daar niet om heeft gevraagd, schrijft een provincieraadslid hem niet aan om hem, in plaats van of naast de officiële kennisgeving, op de hoogte te brengen van de beslissing die genomen werd in een dossier.

Art. 31

Alle vormen van ongevraagd dienstbetoon, waarbij provincieraadsleden wel degelijk daadwerkelijk optreden om de goede afloop van een dossier te waarborgen, maar zonder dat de betrokken burger daarom gevraagd heeft, zijn niet toegestaan.

Hoofdstuk 4 Bekendmaking dienstverlening**Art. 32**

De provincieraadsleden maken hun dienstverlenende activiteiten bekend door één of meer contactadressen met naam, mandaat en partij, telefoonnummer en het e-mailadres van het provinciebestuur te vermelden.

Art. 33

De provincieraadsleden maken in hun verkiezingscampagnes die gericht zijn op individuen, geen melding van de diensten die zij eventueel voor de betrokkenen hebben verricht. In geen geval mogen zij de indruk wekken dat zij om een stem vragen in ruil voor bewezen diensten.

Hoofdstuk 5 Doorstroming naar het eigenlijke regelgevend werk**Art. 34**

Het is wenselijk dat de fracties op geregelde tijdstippen een synthese maken van de aard van de meest voorkomende dienstverleningsproblemen waarmee zij worden geconfronteerd. Dat moet ertoe leiden dat de provincieraad zijn controlerende en regelgevende opdracht doelgerichter kan uitvoeren.

Datum van goedkeuring van het reglement: 14-01-2025

Datum van inwerkingtreding van het reglement: 29-01-2025

Datum van publicatie: 24-01-2025

[Uittreksel van Provincieraad Vlaams-Brabant, zitting van 14 januari 2025](#)

Hoofdstuk 6 Naleving, controle en sanctionering

Art. 35

Voor de naleving van deze deontologische code is openbaarheid noodzakelijk om ongeoorloofde tussenkomst te verhinderen.

De dossierbehandelende ambtenaar maakt van elke tussenkomst melding in het dossier.

Art. 36

In de provincieraad van Vlaams-Brabant wordt een deontologische commissie ingesteld, die ervoor zorgt dat de deontologische code wordt nageleefd. De voorzitter van de provincieraad is voorzitter van deze commissie. Het bureau van de raad treedt op als deontologische commissie.

Wie geconfronteerd wordt met inmenging of gedrag van een raadslid dat zij in strijd acht met deze deontologische code dient hiervan binnen tien dagen melding te maken bij de voorzitter van de provincieraad.

Anonieme meldingen en meldingen t.o.v. fracties of de provincieraad als geheel zijn onontvankelijk.

Wanneer een provinciale ambtenaar vermoeden heeft van fraude of corruptie bestaat er het provinciaal reglement klokkenluiden om dit intern te melden. Als dit onvoldoende toelaat om gehoord te worden, kan er extern gemeld worden via Audit Vlaanderen. Externen die een werkrelatie hebben met de provincie kunnen enkel via deze weg melding maken.

Provinciale ambtenaren die geconfronteerd worden met een ongeoorloofde inmenging van een provincieraadslid maken hiervan melding aan de voorzitter van de raad. Een kopie van deze melding wordt bezorgd aan de provinciegriffier.

De voorzitter van de provincieraad legt de melding voor aan de deontologische commissie. De commissie onderzoekt de melding op haar gegrondheid. Daarbij wordt het recht van verdediging van de betrokken provincieraadslid gevrijwaard.

De commissie doet uitspraak binnen de zestig dagen na ontvangst van de melding door de voorzitter van de raad. De commissie kan pas uitspraak doen indien 2/3de van de leden dit standpunt steunt.

Als de commissie een inbreuk op de deontologische code vaststelt, kan zij publiekelijk een blaam aan de betrokken gedeputeerde geven.

Hoofdstuk 7 Slotbepalingen

Art. 37

De deontologische code treedt in werking voor al de provincieraadsleden van Vlaams-Brabant op datum van de goedkeuring door de provincieraad.

Contact

Griffiedienst, tel. 016 26 71 03 - griffiedienst@vlaamsbrabant.be