Hofheide

Hofheide

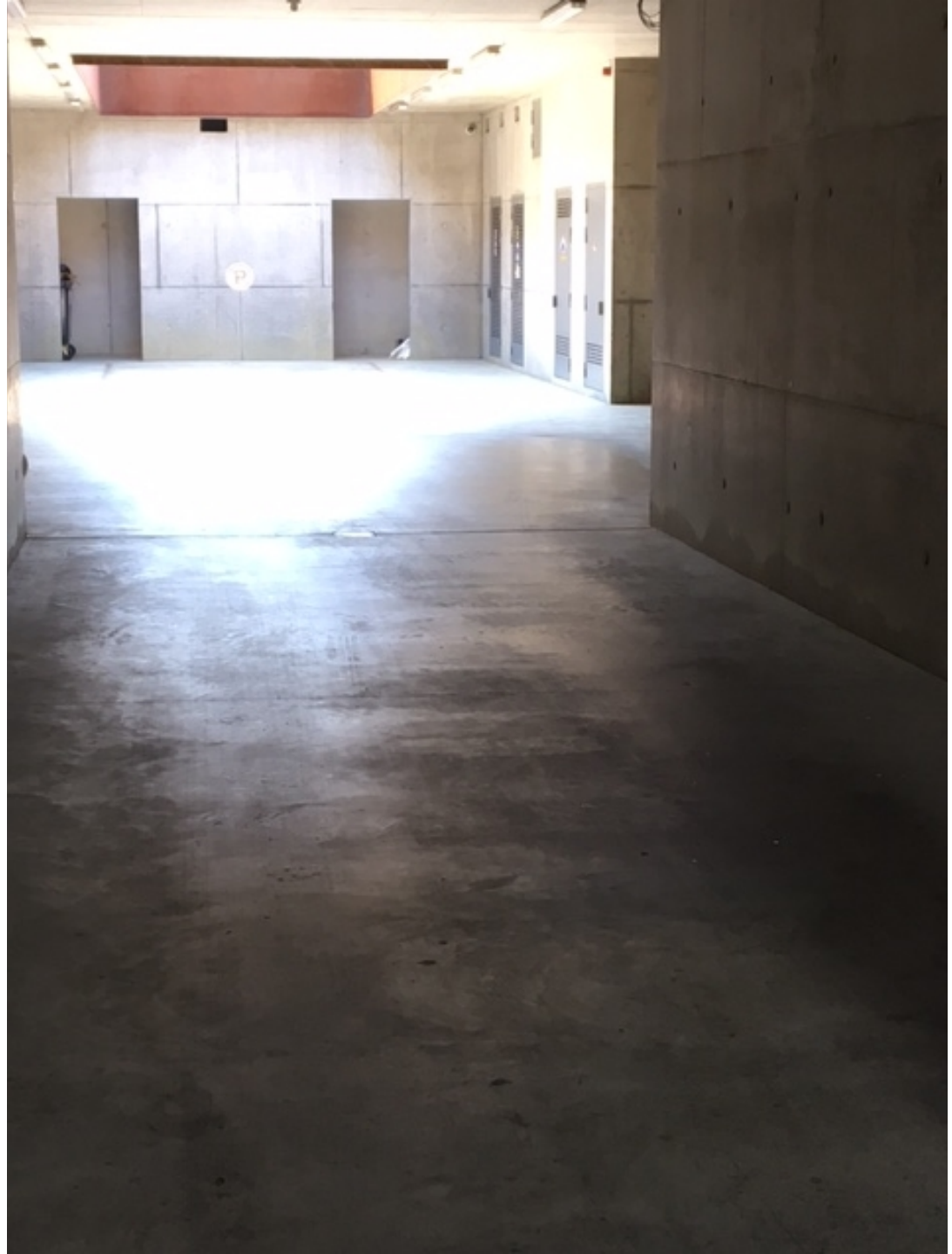
Crematies – plechtigheden – rouwmaaltijden – begraafplaats – omgeving - Investeringen

Crematies

- Financieel plan bij de oprichting: 3.000 (5.000 overlijdens, 60% crematie)
- 3 ovenlijnen
- Maximum capaciteit (theoretisch): 21x6x48 = 6.048
- 4 maanden in 2013: 935
- 2014: 2.779
- 2015: 3.633
- 2016: 4.056
- 5 maanden 2017: 1.919 (2016: 1.665)

Werking

- 1 hoofdtechnieker en 3 techniekers
- 1ste crematies om 6u, 21 tot 24 crematies/dag mogelijk
- 6 dagen/week
- Kisten geleverd op -1
- Via lift naar ovenruimte
- Of naar sas tussen de aula's
- Na de crematie, urne van 0 naar -1
- Warmte …



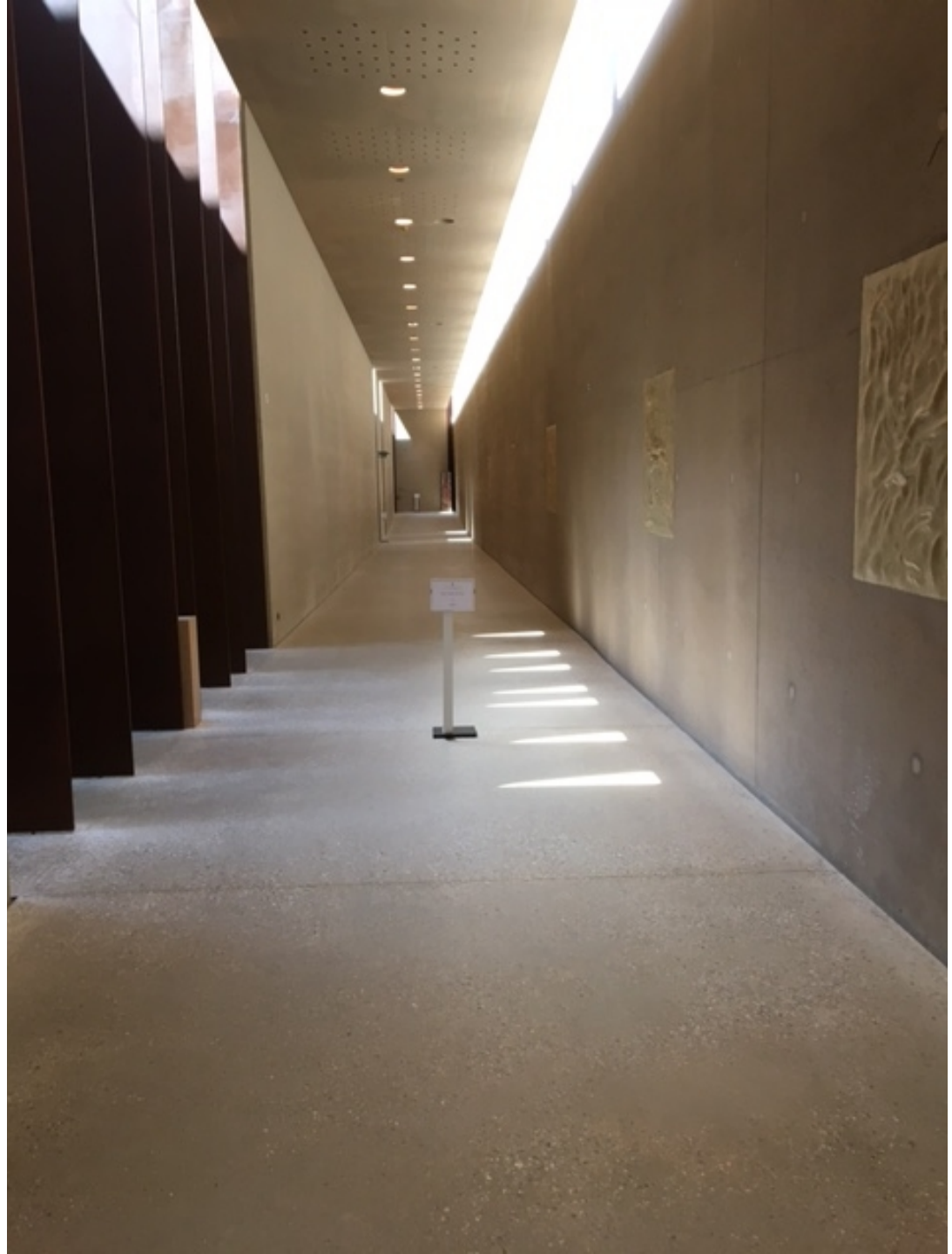
Plechtigheden

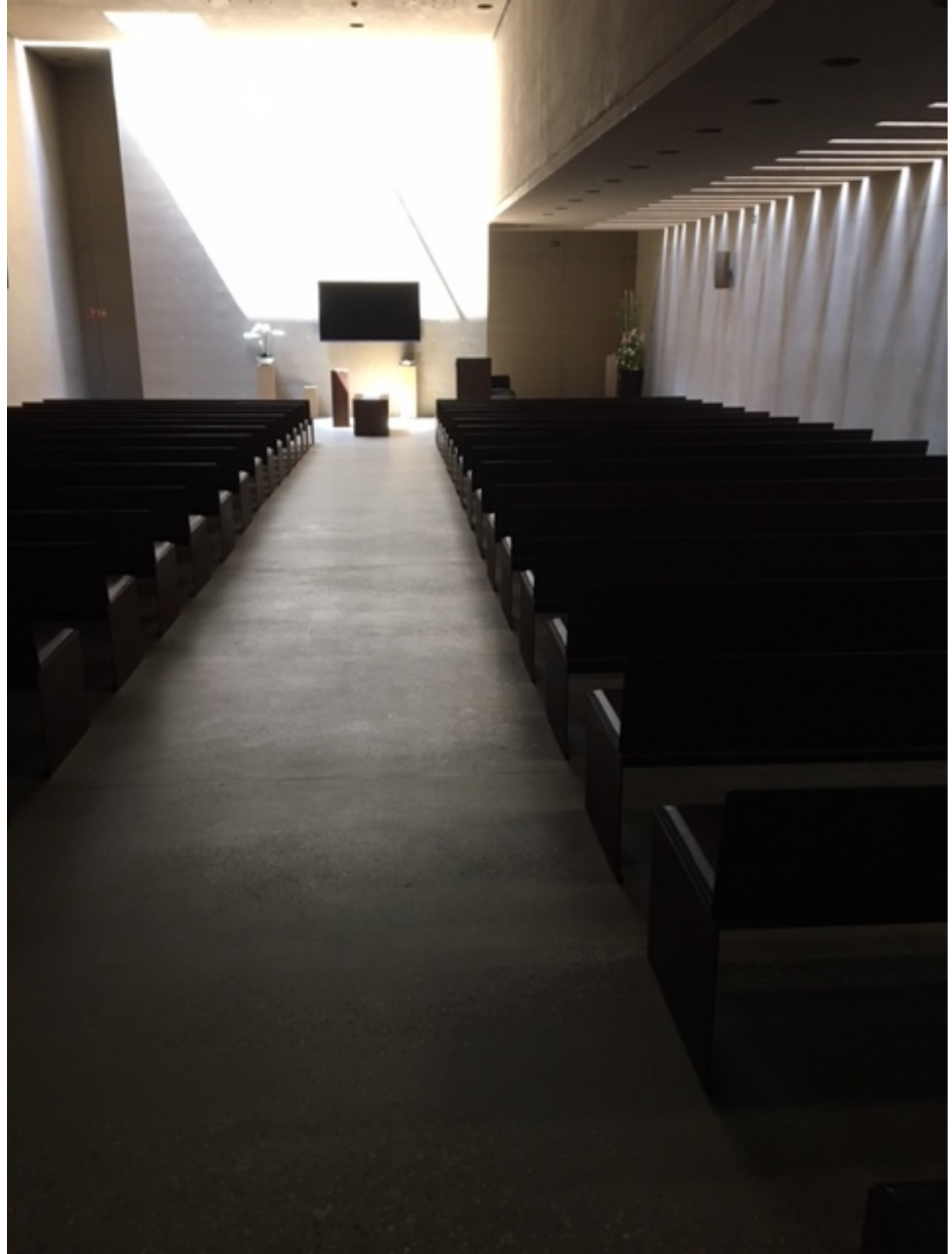
- 3 onthaalmedewerkers
- En directeur en administratief bediende
- Reservatie via BO
- Contact met familie -> familiegesprek
- Gepersonaliseerde plechtigheid, muziek, foto’s, teksten
- KA met 85 zitplaatsen
- GA met 300 zitplaatsen en mogelijkheid tot uitbreiding naar 700
- 6 dagen per week

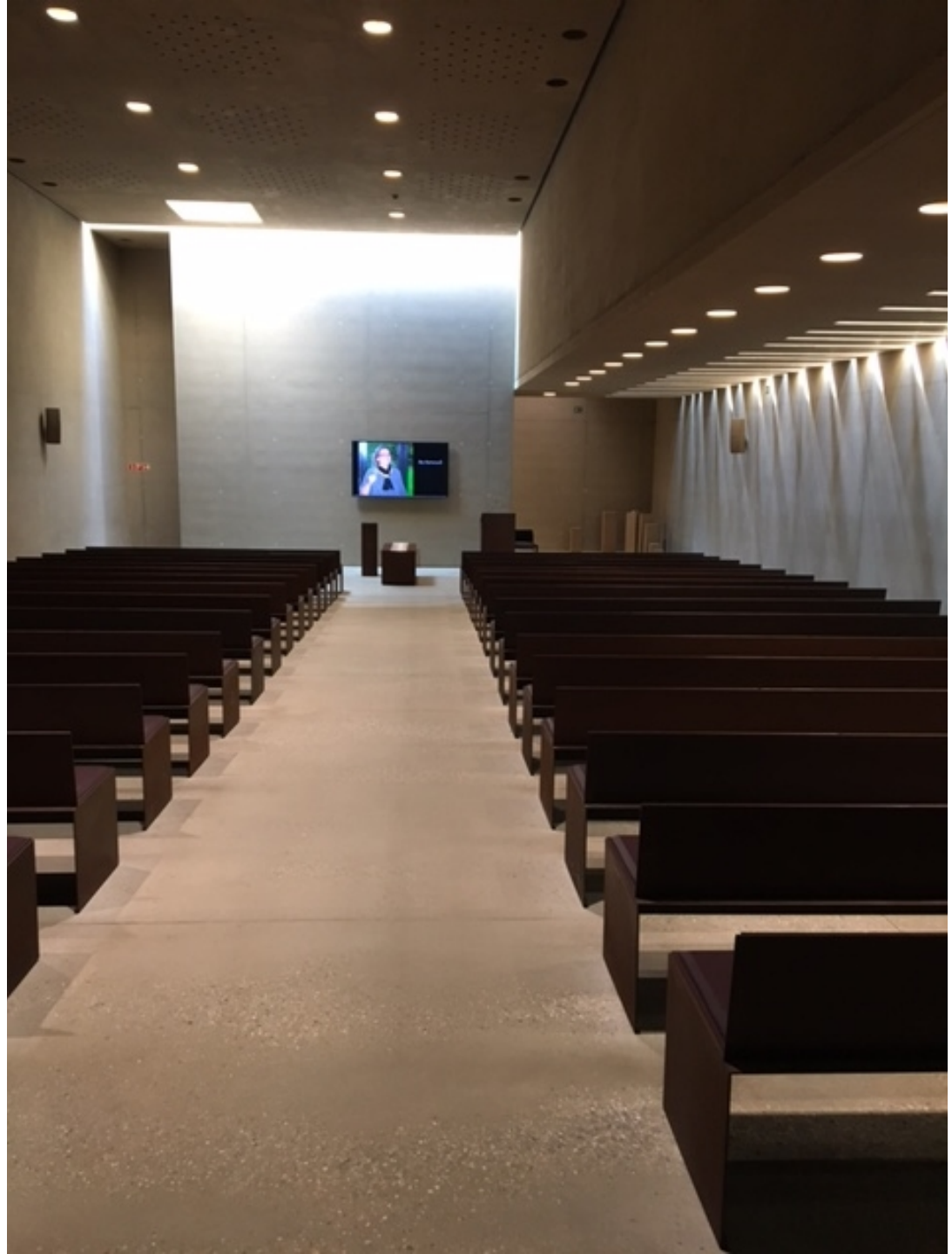
Plechtigheden, cijfers

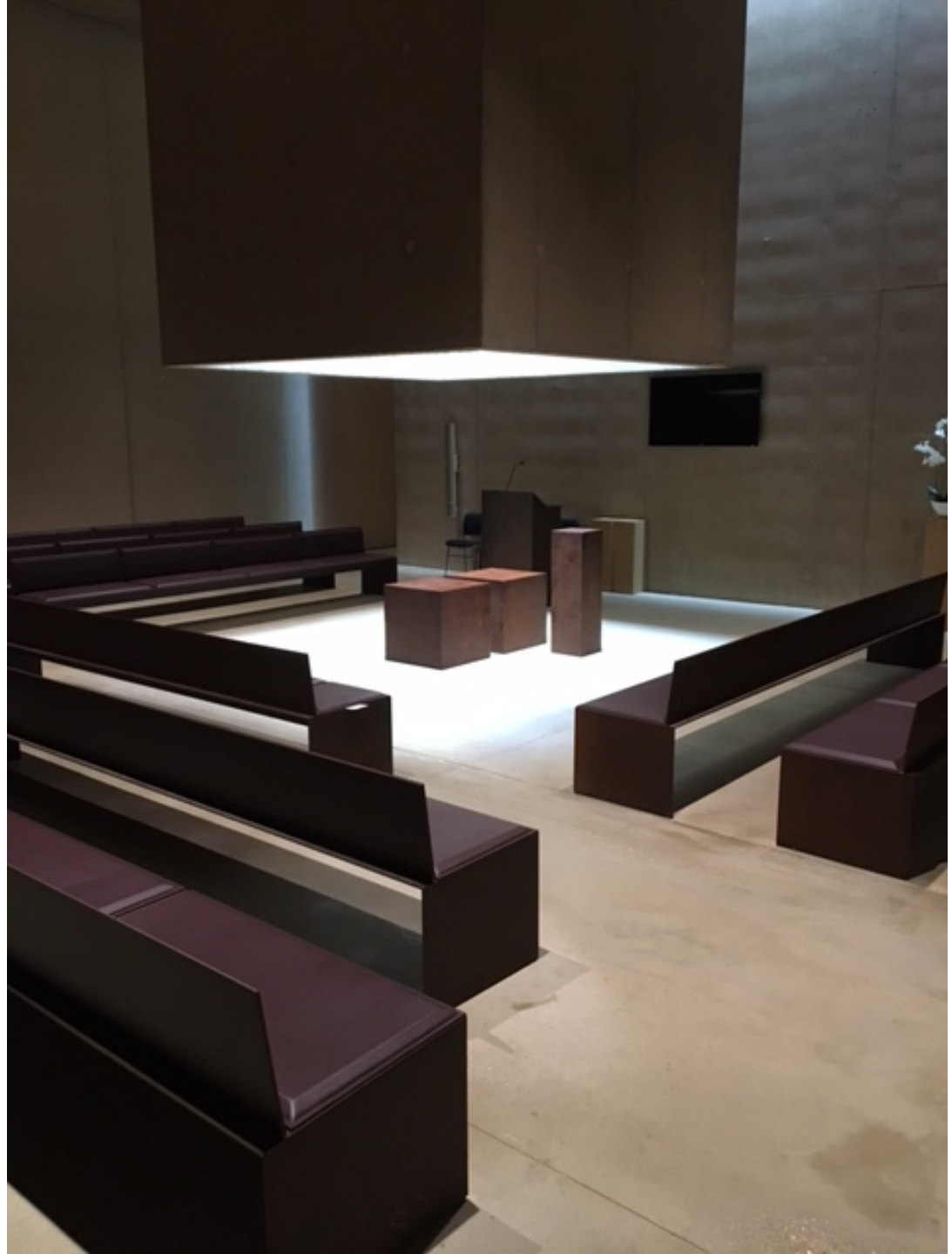
- 2013 (3 maanden): 91
- 2014: 487 (2 onthaalmedewerkers)
- 2015: 565 (2,5 onthaalmedewerkers)
- 2016: 652 (2,8 onthaalmedewerkers)
- 2017 (5 maanden): 280 (276 in 2016)
- Vooral burgerlijke plechtigheden
- Diakens (5)
- Huis van de mens, andere

Welkom
in crematorium Hofheide
Wij nemen afscheid van:
Aula 1 - Grote aula
Aula 2 - Kleine aula









Rouwmaaltijden

- Kasteel van Horst (Wagenhuis) – concessie voor 20 jaar
- Brasserie
- 2 familiekamers
- Alle mogelijke formules
- 2016: 486

Begraafplaats

- Eigen begraafplaats voor asbestemming
- Onderhoud met eigen personeel
- Strooiweide (gratis) met herdenkingszuilen (€ 60,5 voor plaatje)
- Columbarium, urnekelder (concessie = € 750)
- Begraafbos (€ 500)
- Sterretjesweide en strooiweide kindjes

Omgeving - Parking

- Hofheide heeft 11 ha in eigen beheer
- Grasperken, bosstroken
- Vijver met begroeiing
- Bermen voor intimiteit van de site (aan toegangsweg, begraafplaats)
- Ruime parking met veel groen
- Soms groeit het gras en het onkruid wat te snel
- Af en toe externe ondersteuning (sneeuwruimen)

Investeringen

- Aanpassingen aan het oorspronkelijk ontwerp
- Gezondheid werknemers (afzuiging asvermaler, airco, rookafzuiging invoerruimte)
- Ontvangstruimte familie gesprek
- Zitcomfort in uitbreidingszone
- Nieuwe kussen op banken aula’s
- Leveren kisten na de openingsuren
- vijverpomp

Nederman

GEA
1
3
5
2
4
6

Personeel

- 4 techniekers
- 3 onthaalmedewerkers
- 1 medewerker administratie (vervangt directeur tijdens zijn afwezigheid)
- 1 directeur
- Interim
- Vrijwilliger
- Loonschalen?

Financieel

- Wat betekent: 4.056 crematies en 652 plechtigheden?
- € 2.049.422 (2016: € 1.840.932)
- 48% van de crematies was voor inwoners van niet aangesloten gemeenten
- Uitgaven: € 1.531.648
- Winst van het boekjaar: € 478.788
- Boekhoudkundig (overgedragen) verlies: € 1.250.276
- Nog uit te voeren: kruispunt N223/Jennekensstraat
- …

Prijzen, vermeldingen

- Architectuurprijs van de Provincie Vlaams-Brabant
- European architecture awards 2017 (Industry)
- Opnames voor Thuis, Familie, film ‘Troisième noces’, Façades,’Vele hemels’, ‘Achter de wolken’
- Vermelding in the economist
- Herdenkingsbos ‘BOKS’
- ‘Voor altijd’ met Chris Dusauchoit en Hilde Van Mieghem over sterven en rouwen
- Pritzker Architectuurprijs voor RCR Arquitectes (nobelprijs architectuur)

De mooiste prijs

- De ontelbare bedankingen, lieve woorden, van de families na een plechtigheid
- De tevredenheid van de klanten, de begrafenisondernemers
- De vele mails van de families
- De teamspirit en engagement van het personeel
- De waardering van het bestuur voor het personeel

Er is geen einde, alleen een nieuw begin